**FORMULAIRE DE RESILIATION DU SUPER MALICIEUX**

1. **AVIS SUR LA CONCESSION**

*Votre avis sur le catalogue de la concession :*

*------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Votre avis sur les services de la concession (location, sav …) :*

*------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Votre avis sur les programmes de fidélité (Investisseur, Malicieux, Super Malicieux …) :*

*------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Votre avis sur les tarifs de la concession :*

*------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Votre avis sur l’organisation du forum (concernant la partie IVECO) :*

*------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Votre avis sur le site internet de la concession :*

*------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Votre avis sur le contact concessionnaire IVECO :*

*------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Votre avis sur les évènements organisés par la concession :*

*------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*La note globale que vous donnez à IVECO et pourquoi :*

*-- / 10 ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

1. **LES SUGGESTIONS :**

*Vos suggestions pour l’amélioration de la communication de la concession :*

*---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Vos suggestions d’évènements pour la concession :*

*---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Vos suggestions pour de nouveaux services chez IVECO :*

*---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Vos suggestions pour de nouveaux avantages pour les programmes de fidélité IVECO :*

*---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

*Vos autres suggestions :*

*---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*

1. **POURQUOI VOUS SOUHAITEZ QUITTER LE SUPER MALICIEUX ?**

*Etiez-vous satisfaits des avantages proposés par votre programme ?*

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*La concession IVECO répondait-elle à vos attentes ?*

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Avez-vous essayé la location avec cagnottage ? Si oui, avez-vous été satisfait ?*

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Avez-vous bénéficié des ventes privées IVECO ? Si oui, avez-vous été satisfait ? Si non, pourquoi ?*

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Vous sentiez vous bloqué par le fait que le Super Malicieux soit un programme d’exclusivité ?*

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Pourquoi souhaitez vous quittez le super malicieux ?*

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **CONCERNANT VOTRE SORTIE DU SUPER MALICIEUX :**

*Vous quittez le super malicieux car :*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Il ne vous est pas / plus utile | Parce qu’avec le recul, l’exclusivité vous dérange et vous bloque dans l’évolution de votre société | Parce que lors de la souscription du programme, vous n’avez pas lu le site internet d’IVECO mentionnant de façon très lisible le fait que le Super Malicieux est un contrat d’exclusivité  |

*Que souhaitez vous pour votre futur chez IVECO ?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Je ne souhaite plus commander chez IVECO dans le court et moyen terme  | Je compte rester client avec un programme de fidélité Investisseur | Je compte rester client avec un programme de fidélité Malicieux  |
| Le fait de ne pas garder un seul programme de fidélité entrainera un surcout de **80 000€**  |

*Avez-vous déjà fraudé à l’exclusivité IVECO ?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Non,jamais | Oui et je me suis fait prendre | Oui mais le concessionnaire IVECO ne l’a pas vu (aucune pénalité concernant l’exclusivité ne peut vous être prélevée durant l’examen du dossier) |
| Dans le cadre ou vous avez été pénalisé lors d’une fraude, un surcout de **80 000€** voussera prélevé |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pseudo jeu :  | Pseudo Forum :  | Cagnotte :  |

*Vous êtes :*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 4 |

*Liste des devis chez IVECO depuis que vous disposez du Super Malicieux :*

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

|  |
| --- |
| **Signature :**  |
| **Concessionnaire :**  | **Joueur :** |
| **Date :****Cachet et Signature :**  | **Date :** **Signature (ou HKAEL) :** |

**ONGLET FINANCIER**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Frais fixes :*** *Frais de gestion : 20 000€**Frais d’étude : 30 000 €**Frais de Sortie : 110 000€* | ***Frais de niveau :****Frais de niveau 1 : 150 000€**Frais de niveau 2 : 250 000€**Frais de niveau 3 : 350 000€**Frais de niveau 4 : 500 000€* | ***Surcout :****Surcout 0 fidélité : 80 000€**Surcout fraude : 80 000€*  |

|  |
| --- |
| ***Calcul du dédommagement de la concession pour les mois d’exclusivité non assurés :***  |
| *Coût par mois non assuré :* : 200 000€ | *Nombre de mois non assurés (mois entamé inclus)* : -- | *Total du dédommagement : - --- ---* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Frais fixes :** | **Frais de niveau :**  | **Surcout :**  | **Dédommagement** |
| 160 000 € | **--- ---** | **--- ---** | **- --- ---** |
| **Total : - --- ---** |

|  |
| --- |
| **Signature :**  |
| **Concessionnaire :**  | **Joueur :** |
| **Date :****Cachet et Signature :**  | **Date :** **Signature (code HKAEL) :** |

**REGLEMENT DU FORMULAIRE DE RESILIATION DU SUPER MALICIEUX**

* **Le formulaire doit faire 5 pages minimum.**
* **L’onglet financier doit être sur page à part.**
* **Il est formellement interdit d’utiliser une autre police que le Calibri (corps) ou le Times New Roman.**
* **Il est formellement interdit de changer l’intitulé des questions.**
* **Il formellement interdit de supprimer une ou des questions.**
* **Il est interdit de ne pas répondre à une question.**
* **Il est interdit de laisser des tirets témoignant de l’emplacement d’une réponse comme il est interdit d’utiliser des mots composés avec un tiret.**
* **Il est interdit de mélanger les questions.**
* **Il est obligatoire que la réponse à chaque question soit de la longueur indiquée par les tirets.**
* **Une réponse ne peut être hors sujet.**
* **Une réponse doit être cohérente, et ne pas relever du remplissage abusif de caractères.**
* **Le formulaire doit être remplit en français correct.**
* **Il est interdit de modifier une réponse à choisir (type QCM).**
* **Dans les QCM, pour signifier le choix d’une réponse, celle-ci doit être exclusivement mise en italique et gras.**
* **Il est interdit d’indiquer des données fausses dans le formulaire.**
* **Dans la case signature vous pouvez uniquement mettre une image de signature virtuelle ou le code HKAEL (le code HKAEL est disponible uniquement par demande via mp jeu au concessionnaire IVECO).**
* **INTERDIT d’utiliser la véritable signature du joueur.**
* **L’onglet financier doit être remplit rigoureusement et sans erreur.**
* **Le formulaire doit être rendu au format PDF**
* **Le formulaire rendu ne doit pas contenir le présent règlement ainsi que la page « LES ENGAGEMENTS DU CONCESSIONNAIRE »**
* **Le formulaire doit être rendu via MP jeu à la concession IVECO avec comme objet « DEMANDE DE RESILIATION SUPER MALICIEUX » et votre MP jeu doit être composé de formules de politesse.**
* **Le MP jeu doit contenir un lien Swisstransfer avec le document à l’intérieur.**
* **Seul une demande par mois peut être envoyée au concessionnaire IVECO**
* **Aucun devis ne doit être en cours chez IVECO**
* **Aucun devis ne doit être en cours chez une concession concurrente à IVECO**
* **Aucun Appel d’offres ne doit être en cours**

**Dans l’éventualité de l’irrespect de ce règlement, le formulaire sera invalidé et les frais d’étude et de gestion seront prélevés.**

**LES ENGAGEMENTS DU CONCESSIONNAIRE**

* **Le concessionnaire s’engage à répondre à ce formulaire dans un délais de 2 semaines**
* **Le concessionnaire s’engage à vous fournir le code HKAEL dans un délai de 1 semaine**
* **Le concessionnaire s’engage à justifier le refus d’une demande si vous le demandez.**
* **Le concessionnaire s’engage à faire respecter le règlement établi.**
* **Le concessionnaire s’engage si acceptation de la résiliation à supprimer le joueur du super malicieux et ne plus lui octroyer les avantages auquel il avait droit (il perdra aussi sa cagnotte). Il conservera les avantages du programme investisseur ou malicieux s’il l’a demandé dans le formulaire (cela jusqu’à la date de fin de contrat initiale).**