

Information légale - Condition générale de vente

VDI

Une concession pour vous

Service vente du catalogue neuf et d'occasion



Ce site et les documents qui y sont liés sont entièrement fictifs et exclusivement associés à Transport Manager (TM), un jeu de simulation. Toute ressemblance avec des concessions réelles est purement fortuite. Ce site n'a aucun lien avec des concessionnaires réels.

Edition du 15-01-2024

1. La concession ;

- Nom du programme : Vente du catalogue neuf ou d'occasion
- Propriétaire du programme : VDI
- Contact :
 - Discord: [Lsctzer]
 - Forum: [Lsctzer]

2. Responsabilité :

Les ventes du catalogue neuf ou d'occasion constituent un service exclusif de VDI , dont la propriété et la gestion appartiennent intégralement à VDI. Ce service peut être suspendu ou interrompu à tout moment, sans justification ni préavis de la part de VDI. Cependant, toutes les transactions engagées et les véhicules vendu/en cours/en devis avant toute interruption seront honorés jusqu'à leur terme. VDI se réserve également le droit de modifier, sans avertissement préalable, le fonctionnement et les modalités des ventes, afin de garantir une flexibilité optimale et de répondre aux besoins évolutifs du marché.

3. Protection des données :

En utilisant les ventes rapides, l'utilisateur accepte la collecte et l'utilisation de certaines informations conformément à notre politique de confidentialité, accessible à l'adresse suivante :

 [Politique de confidentialité](#)

4. Condition générale de vente

Préambule

- **VDI** ou **Concession** : fait référence à la concession VDI représentée par son ou ses concessionnaires. Le forum Transport-Manager indique la ou les personnes en poste chez VDI.
- **Client** : fait référence au joueur une fois qu'un devis a été accepté chez VDI. Chaque devis est lié à un unique client. Un client peut posséder plusieurs devis dans la concession.
- **Commande** : fait référence à une demande explicite de la part du client d'exécution du devis.
- **Devis** : fait référence à l'offre commerciale fictive proposée par la concession suite à une prise de contact de la part du client à travers le document de « demande de devis ».

- **Livraison** : fait référence à l'arrivée des véhicules commandés par le client dans son dépôt. La concession ne garantit pas une date de livraison à la commande. Le délai entre la commande et la livraison ne peut être inférieur à 3 jours ouvrés (samedi compris).
- **Prix de vente** : désigne le tarif de référence de la prestation proposée par VDI pour un devis. Ce prix est le prix maximum pouvant être pratiqué par la concession lors d'une vente et peut être réduit au cas par cas selon des circonstances exceptionnelles.
- **Vente** : fait référence à une transaction entre le client et la concession.
- **Véhicule** : fait référence à l'ensemble des véhicules proposés sur devis par la concession. Seuls les véhicules des marques attribuées à la concession, tel que défini sur le forum Transport-Manager, sont éligibles à un devis.

Généralités

1. Les CGV de la concession VDI sont modifiables sans préavis par le concessionnaire, avec mise à jour de la date de modification. En cas de litige, la version des CGV en vigueur au moment de la validation du devis fait foi.
2. Toutes les démarches doivent être réalisées dans un esprit de respect et de courtoisie. En cas de non-respect de cette règle, la concession se réserve le droit de ne pas traiter les demandes et de sanctionner le client par une amende de politesse, dont le montant variera entre 2.000€ au niveau 1 et 10.000€ pour les autres niveaux.
3. Les demandes de devis doivent être effectuées exclusivement via le formulaire prévu à cet effet. Toute demande hors formulaire ne sera pas traitée.
4. Toute commande au sein de la concession VDI, y compris les appels d'offres attribués, implique l'acceptation des CGV par le client.
5. Les prix affichés sont indicatifs pour un véhicule sans options. Seul le prix indiqué sur le devis fait foi. Des remises quantitatives et/ou de fidélité peuvent être appliquées.

Demande de devis

1. Les demandes de devis incomplètes ou non conformes au catalogue ne seront pas traitées.
2. Toute proposition de prix est valide pendant 1 mois. Passé ce délai, le devis sera archivé et une nouvelle demande sera nécessaire.
3. Le client peut se rétracter dans un délai de 7 jours suivant la validation du devis, sauf si une commande a été passée. Aucun frais ne sera prélevé en cas de rétractation.
4. Un devis validé est non modifiable.

5. Un client ne validant ou refusant pas un devis plus de 2 fois peut être placé sur une liste bleue pour une durée indéterminée.
6. Le client dispose de 365 jours pour commander l'ensemble des véhicules prévus dans le devis. Passé ce délai, une indemnité de 15% sur le montant restant pourra être prélevée, sauf accord contraire.
7. Toute commande implique le paiement de la facture dans un délai de 30 jours. En cas de retard, une majoration pourra être appliquée après relance.
8. Si un client ne souhaite pas commander tous les bus du devis, 10 à 20% du montant restant pourra être prélevé.

Ventes promotionnelles

1. Les conditions standards de vente s'appliquent aux ventes promotionnelles.
2. Des conditions supplémentaires peuvent être consultées avant la commande des véhicules.

Païement des factures

1. Le paiement des factures doit être effectué dans un délai de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture. En cas de non-paiement dans ce délai, une pénalité de 15% du montant total de la facture sera automatiquement appliquée.

Le client peut, sous certaines conditions, demander un délai supplémentaire raisonnable pour le règlement de la facture. Il appartient au concessionnaire d'analyser la situation du client et de décider de l'octroi d'un délai supplémentaire, en fonction des circonstances.

Temps de livraison :

Le temps de livraison des bus dépend de la nature du devis : occasion ou neuf.

1. Les bus neufs sont livrés en environ 1 semaine [7 jours]. Cependant en fonction des options demandées la livraison peut prendre plus ou moins de temps.
2. Les bus d'occasion sont livrés la semaine d'après de la commande. (Chaque commande faite entre le lundi et le samedi] la livraison est prévue entre le mardi et le jeudi en fonction des options demandées.
3. Cependant le temps de livraison n'est pas fixe et peut être rallongé sans justification.

Garantie et Service Après-Vente (SAV)

1. Les véhicules neufs sont garantis 2 ans (ou 4 ans avec club VDI Star). Les véhicules d'occasion sont garantis 6 mois (ou 2 ans avec le club VDI Star).
2. Les garanties ne couvrent pas les pannes liées aux accidents.
 - a. Les accidents de circulation
 - b. Les actes de malveillances et de dégradations (vitres cassées, ...)
3. Les pannes sur des véhicules avec un état moteur inférieur à 35% ne sont pas prises en charge.
4. En cas de remboursement ou prise en charge SAV, les conditions de garantie et du SAV prévalent.

Sanctions et liste noire

1. Le client dispose de 30 jours pour valider ou refuser un devis. L'absence de réponse à trois propositions consécutives entraînera une mise sur liste noire pendant 1 an ou pour une durée indéterminée au choix du concessionnaire.
2. La concession se réserve le droit de ne pas traiter une demande sans justification.
3. Les clients peuvent être placés sur liste bleue si la concession considère que le client peut encore commander des bus avec restrictions.

Dispositions finales

1. Tout achat/demande de devis dans la concession implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV ainsi que du document entier.
2. Les conditions spécifiques à certains services ou offres sont précisées dans les documents annexes ou les devis correspondants.
3. Pour toute question ou réclamation, merci de contacter le concessionnaire via le formulaire sur notre site internet.